

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

- Online-Seminar -

Zielgruppe

Führungskräfte aller Fachbereiche

Termin

26.06.2025
06.11.2025

Beginn / Ende

09.00 Uhr - 16.30 Uhr
09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

180,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Annette Feuchter, Führungskräfte-Training, Coaching & Mediation, Heidelberg

Themenschwerpunkte

Wann wird eine Unstimmigkeit zum Problem und wann wird daraus ein Konflikt? Dass es Konflikte gibt steht außer Frage. Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Entscheidend ist, dass man souverän damit umgehen kann. Diesen Umgang kann man lernen.

Wenn Menschen zusammenarbeiten sind sie voneinander abhängig, sie verfolgen nicht immer dieselben Ziele, haben unterschiedliche Interessen und Arbeitsstile und häufig geht es schlicht und ergreifend auch um Macht und Ohnmacht. Ist man am Konflikt beteiligt und/ oder betroffen, fühlt man sich häufig ratlos und handlungsunfähig.

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie mit klugen Verhandlungsstrategien und Basiskenntnissen aus der Mediation bei Konflikten Souveränität wahren. Sie erhalten Rüstzeug, um Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten jeglicher Art zu erweitern.

- Trennen Sie zwischen Positionen und Interessen; Vermischen Sie die sachliche und persönliche Ebene nicht miteinander.
- Fokussieren Sie im Konflikt auf Verhaltensweisen von Personen, nicht auf die gesamte Person.
- Öffnen Sie Ihren Denk-Raum und entwickeln Sie methodisch angeleitet verschiedene Optionen: vom entweder-oder-Prinzip hin zum erweiterten Möglichkeitsraum.
- Überlegen Sie sich, welche großzügigen Angebote Sie unterbreiten können, um selbst mehr zu bekommen als zunächst erwartet.
- Suchen Sie gemeinsam nach möglichst vielen zukunftsweisenden Lösungen.
- Beachten Sie dabei, dass es fair zugeht und eine Einigung bzw. eine Lösung möglichst für alle Parteien stimmig ist.
- Seien Sie zuversichtlich, selbst wenn sich nicht unmittelbar eine Win-Win-Situation abzeichnet.

Im Seminar wird das schrittweise Vorgehen der Verhandlungsführung beleuchtet und die Wirksamkeit anhand eigener Konfliktsituationen der Teilnehmenden erlebbar gemacht. So kann Theorie und Praxis gewinnbringend verzahnt werden und Sie lernen, wie Sie mit aktuellen und zukünftigen Herausforderungen, Entscheidungen und Konflikten zuversichtlich und souverän umgehen dürfen.

Hinweise zum Online-Seminar

- Bei dieser Veranstaltung handelt es sich um ein Online-Seminar - ortsunabhängig, live und trainergeführt.
- Auch in diesem digitalen Format steht den Teilnehmer/innen genügend Raum zum Austausch und für individuelle Fragen zur Verfügung. Damit bilden wir die Vorteile des persönlichen Austauschs auch in der virtuellen Welt ab. Selbst die Bildung von Arbeitsgruppen ist möglich.
- Sie loggen sich am Seminartag bequem von jedem Ort der Welt in den virtuellen Seminarraum ein. Bitte achten Sie auf einen rechtzeitigen Eintritt in den Schulungsraum, da das Online-Seminar aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht aufgezeichnet wird und deshalb nicht zu einem späteren Zeitpunkt abgerufen werden kann.

Hard- und Softwarevoraussetzungen

- Mit der Einladung zum Online-Seminar erhalten Sie eine Anleitung zur Nutzung von alfaview® sowie den entsprechenden Link zur Veranstaltung, mit dem Sie sich als Teilnehmer/in einloggen können.
 - Bei alfaview® handelt es sich um eine Softwarelösung die der EU-DSGVO entspricht. Alle Daten des Online-Seminars befinden sich während der Veranstaltung auf deutschen Servern. Sie werden unmittelbar nach dem Ende der Sitzung automatisch von diesen Servern gelöscht. alfaview® ist vielfach praxiserprobt und wird von zahlreichen öffentlichen Akteuren genutzt. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://alfaview.de/>
 - Für die Teilnahme am Seminar benötigen Sie einen PC, ein Notebook oder Tablet mit Mikrofon, Lautsprecher (idealerweise ein Headset) und ggf. eine Webcam (Bildübertragung freiwillig). Die Veranstaltung findet über alfaview® in einem virtuellen Seminarraum statt. Beachten Sie bitte, dass dies ggf. durch Ihre IT-Abteilung vorbereitet werden muss.
 - Sie können alfaview® auf zwei Wegen nutzen: Per **App** auf Ihrem Endgerät oder direkt in Ihrem **Browser**.
 - Zur Nutzung der App, müssen Sie diese zunächst auf Ihrem Endgerät installieren. Laden Sie dazu die alfaview®-App auf der Internetseite www.alfaview.de herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Gerät. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Anschließend können Sie die App mit dem Ihnen übermittelten Link von der Verwaltungsschule starten und die Online-Veranstaltung betreten.
 - Nutzung der Browser-Version von alfaview®: Mit der Browser Version (Stand November 2022 als BETA-Version) können Sie alfaview® auch direkt und ohne vorherige Installation in Ihrem Browser nutzen. Bitte beachten Sie, dass es sich hier aber noch um eine BETA-Version handelt d.h. Fehler sind noch nicht ausgeschlossen.
-



Verwaltungsschule

Gemeindetag
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms

+49 721 98446 - 20

+49 721 98446 - 920

✉ juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Juliane Ohms
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung zum Online-Seminar

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Veranstaltungsnummer	Termin	Uhrzeit
<input type="checkbox"/> 254057.01329-901	26.06.2025	09.00 Uhr – 16.30 Uhr
<input type="checkbox"/> 254057.01329-902	06.11.2025	09.00 Uhr – 16.30 Uhr

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift