

Gelassenheit im Schulsekretariat

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in den Schulsekretariaten

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
19.03.2025	79854 Hinterzarten	Breisgau-Hochschwarzwald	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
05.11.2025	76131 Karlsruhe	Stadtkreis Karlsruhe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

230,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Bettina Wiener, wiener COACHING, Halle

Themenschwerpunkte

Mitarbeiter/-innen in Schulsekretariaten treffen im Schulalltag oft auf schwierige oder aufgebrachte Kundschaft (Schüler, Eltern und Lehrer). Wer kritischen Situationen regelmäßig ausgeliefert ist, für den können die Konflikte sehr belastend sein und sich negativ auf die Gesundheit auswirken.

Wie gehen wir entspannter damit um?

- Was macht mir im Schulsekretariat Stress?
- Emotionen: Warum machen sie es so schwierig, im Schulsekretariat gelassen zu bleiben?
- Wertschätzende Grundhaltung Schülern, Eltern und Lehrern gegenüber
- Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören, Wiederholungstechnik, Fragentechnik
- Deeskalationstechniken



Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Juliane Ohms
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms
☎ +49 721 98446-20
📠 +49 721 98446-920
✉ juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Gelassenheit im Schulsekretariat

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 254206.1601-001	19.03.2025	79854 Hinterzarten	Breisgau-Hochschwarzwald
<input type="checkbox"/> 254206.1601-002	05.11.2025	76131 Karlsruhe	Stadtkreis Karlsruhe

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe) _____

Name, Vorname _____ Herr Frau

Dienststelle _____

Straße _____

Postleitzahl / Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Leit-ID _____

Landkreis _____

Datum, Stempel, Unterschrift