

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Zielgruppe

Führungskräfte aller Fachbereiche

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
18.03.2025	74889 Sinsheim	Rhein-Neckar-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
240,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Annette Feuchter, Führungskräfte-Training, Coaching & Mediation, Heidelberg

Themenschwerpunkte

Wann wird eine Unstimmigkeit zum Problem und wann wird daraus ein Konflikt? Dass es Konflikte gibt steht außer Frage. Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Entscheidend ist, dass man souverän damit umgehen kann. Diesen Umgang kann man lernen.

Wenn Menschen zusammenarbeiten sind sie voneinander abhängig, sie verfolgen nicht immer dieselben Ziele, haben unterschiedliche Interessen und Arbeitsstile und häufig geht es schlicht und ergreifend auch um Macht und Ohnmacht. Ist man am Konflikt beteiligt und/ oder betroffen, fühlt man sich häufig ratlos und handlungsunfähig.

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie mit klugen Verhandlungsstrategien und Basiskennnissen aus der Mediation bei Konflikten Souveränität wahren. Sie erhalten Rüstzeug, um Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten jeglicher Art zu erweitern.

- Trennen Sie zwischen Positionen und Interessen; Vermischen Sie die sachliche und persönliche Ebene nicht miteinander.
- Fokussieren Sie im Konflikt auf Verhaltensweisen von Personen, nicht auf die gesamte Person.
- Öffnen Sie Ihren Denk-Raum und entwickeln Sie methodisch angeleitet verschiedene Optionen: vom entweder-oder-Prinzip hin zum erweiterten Möglichkeitsraum.
- Überlegen Sie sich, welche großzügigen Angebote Sie unterbreiten können, um selbst mehr zu bekommen als zunächst erwartet.
- Suchen Sie gemeinsam nach möglichst vielen zukunftsweisenden Lösungen.
- Beachten Sie dabei, dass es fair zugeht und eine Einigung bzw. eine Lösung möglichst für alle Parteien stimmig ist.
- Seien Sie zuversichtlich, selbst wenn sich nicht unmittelbar eine Win-Win-Situation abzeichnet.

Im Seminar wird das schrittweise Vorgehen der Verhandlungsführung beleuchtet und die Wirksamkeit anhand eigener Konfliktsituationen der Teilnehmenden erlebbar gemacht. So kann Theorie und Praxis gewinnbringend verzahnt werden und Sie lernen, wie Sie mit aktuellen und zukünftigen Herausforderungen, Entscheidungen und Konflikten zuversichtlich und souverän umgehen dürfen.



Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Juliane Ohms
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms
☎ +49 721 98446-20
📠 +49 721 98446-920
✉ juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 254057.01329-001	18.03.2025	74889 Sinsheim	Rhein-Neckar-Kreis

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift