

Gesprächsführung - Basic

Gesprächstechniken zielgerichtet einsetzen

Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
06.05.2024	76337 Waldbronn	Karlsruhe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
14.10.2024	74626 Bretzfeld	Hohenlohe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

295,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Themenschwerpunkte

➤ Gesprächspsychologische Grundlagen

- Systemische Sichtweise und Spiegelgesetze
- Bedeutung der non- und paraverbalen Kommunikation
- Sach- und Beziehungsseite der Kommunikation
- Grundlagen der Wahrnehmung

➤ Feedbacktechnik

- Reaktion auf störende Verhaltensweisen
- Regeln für ein wertschätzendes Feedback
- Wertequadrat nach Schulz von Thun

➤ Aktives Zuhören

- Paraphrasieren
- Emotionen erkennen und ansprechen
- Zielfokus halten

➤ Fragetechnik

- Wer fragt, der führt
- Fragearten und ihre Wirkung
- Fragen statt Argumentieren in Stresssituationen

➤ Einwandtechnik

- Reaktion auf Einwände und Widerstände
- Professioneller Umgang mit Emotionen



Verwaltungsschule

Gemeindetag
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 - 911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Ute Lerch
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Gesprächsführung - Basic -Gesprächstechniken zielgerichtet einsetzen

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 245024.70-001	06.05.2024	76337 Waldbronn	Karlsruhe
<input type="checkbox"/> 245024.70-002	14.10.2024	74626 Bretzfeld	Hohenlohe

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift